

**Banca Popolare di Milano**

Fondata nel 1866

Direzione Internal Auditing - Ufficio Reclami

Milano, 06.12.2011
Rif: 1353.11.LR
Raccomandata A.R.

Spettabile
BEMA CERAMICHE SRL

p.c. Agenzia 176 - Solaro

Spettabile Bema Ceramiche srl,

Facciamo seguito alla pregiata Vostra da noi ricevuta e debitamente protocollata in data 11 novembre 2011.

Relativamente all'oggetto della controversia, esperiti gli opportuni controlli con le competenti funzioni Banca, siamo a significarVi che effettivamente a causa di un'anomalia procedurale non è avvenuta la corretta codifica dei tassi a Voi attribuiti.

Ciò premesso, il dirigente della Filiale, Sig. _____ ed i colleghi della Dipendenza, in particolare la Sig.ra _____, si sono prontamente attivati per sanare la problematica occorsa.

Vogliamo quindi rassicurarVi che, in occasione della prossima liquidazione trimestrale (31/12/2011), i valori degli ultimi due anni contabilizzati in maniera errata verranno riliquidati con i tassi corretti.

Per quanto attiene il pregresso, per il quale non è di facile attribuzione l'ammontare del conteggio, il Sig. _____, provvederà a contattarVi (dopo la liquidazione di cui sopra) per un colloquio chiarificatore al fine di trovare una positiva risoluzione della vicenda.

Sede Sociale e Direzione Generale
Piazza F. Meda 4
20121 Milano
Telefono (02) 77001
Telex 110203 POPBAN I
Internet: www.bpm.it

Società Cooperativa a r.l.
Cap. soc. e riserve al 31/12/2007
L. 3.081.150.310.82 inter. versati
Iscr. Reg. Imprese Min. 00715120150
Cod. Fisc. e Part. IVA 00715120150
N. Iscr. Albo Cooperative 4109641

Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
Iscritta all'Albo delle Banche
e all'Albo dei Gruppi Bancari n. 5589 B
Gruppo Bipiemme
Banca Popolare di Milano

Banca aderente agli accordi per la risoluzione stragiudiziale delle controversie relative a

- operazioni e servizi bancari e finanziari affidate all'Arbitro Bancario Finanziario
- attività di investimento e alle altre fattispecie non assoggettate al titolo VI del T.U. ai sensi dell'articolo 23, comma 4, del d.l. 24/2/98, n. 58 affidate all'Ombudsman Clienti Bancario

**Banca Popolare di Milano**

Fondata nel 1863

Direzione Internal Auditing - Ufficio Reclami

Certi che l'impegno e la cura che i colleghi mostrano per cercare di andare incontro alle necessità della Clientela, siano sempre un elemento distintivo e di preferenza, e ringraziandoVi per la paziente attesa dovuta a tempistiche procedurali per la conclusione della criticità, porgiamo cordiali saluti.

Banca Popolare di Milano S.C. a r.l.
Ufficio Reclami

Le ricordiamo che, ai sensi della vigente normativa, potrà, prima di ricorrere al Giudice, adire i sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie. In particolare, qualora la controversia riguardi servizi diversi da quelli di investimento, Ella potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo le modalità reperibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it ovvero ad altro organismo riconosciuto dal Ministero della Giustizia e reperibile sul sito www.giustizia.it.

Sede Sociale e Direzione Generale
Piazza F. Meda 4
20121 Milano
Telefono (02) 77001
Telex 310202 PCJP BAN I
Internet: www.bpm.it

Società Cooperativa a r.l.
Cap. soc. e riserve al 31/12/2007
Euro 3.081.150.310,82 inter versati
Iscr. Reg. Imprese MI n. 00715120150
Cod. Fisc. e Part. IVA 00715120150
N. Iscr. Albo Cooperative A109641

Adesione al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
Iscritto all'Albo delle Banche
e all'Albo dei Gruppi Bancari n. 5584 B
Gruppo Bpiemme
Banca Popolare di Milano

Banca aderente agli accordi per la risoluzione stragiudiziale delle controversie relative a

- operazioni e servizi bancari e finanziari affidate all'Arbitro Bancario Finanziario
- attività di investimento e alle altre fattispecie non assoggettate al titolo VI del T.U. ai sensi dell'articolo 23, comma 4, del d.l. 24/2/98, n. 58 affidate all'Ombudsman Giuri Bancario.